

Condiciones de Suscripción al Club de Vinos de Vinófilos

1. Alta en el Club de Vinos

1.1. Proceso de Suscripción

Para unirse al Club de Vinos de Vinófilos, el usuario debe seleccionar una de las opciones de suscripción disponibles (Club, Vinos Naturales o Premium) y completar el formulario de registro en la página web, proporcionando los datos requeridos y un método de pago válido.

1.2. Inicio de la Suscripción

La suscripción se activará una vez confirmado el primer pago. Los envíos de los packs de vinos exclusivos comenzarán según la periodicidad establecida en el plan seleccionado (bimestral o anual).

1.3. Duración de la Suscripción

Las suscripciones tienen una duración anual o bimestral, según el plan elegido. Todas las suscripciones se renovarán automáticamente al finalizar el periodo contratado, salvo cancelación previa por parte del usuario.

2. Cancelación de la Suscripción

2.1. Plazo de Cancelación

El usuario puede cancelar la suscripción en cualquier momento, siempre que lo haga con la antelación suficiente a la próxima fecha de renovación programada. Si la solicitud de cancelación se realiza fuera de este plazo, el siguiente envío ya habrá sido procesado y será cobrado.

2.2. Procedimiento para Cancelar

La cancelación debe solicitarse a través del área de usuario en la página web de Vinófilos o mediante el envío de un correo electrónico a tienda@vinofilos.es, indicando el nombre completo y el número de suscripción.

2.3. Efectos de la Cancelación

- Una vez confirmada la cancelación, no se realizará ningún cargo adicional.
- Las suscripciones en curso al momento de la cancelación serán completados y no se reembolsarán.

3. Modificación de la Suscripción

Los usuarios pueden modificar su plan de suscripción (tipo de club y frecuencia) desde el área de usuario en la página web o contactando al servicio de atención al cliente. Los

cambios serán efectivos a partir del próximo ciclo de envío, siempre que se soliciten con al menos 15 días de antelación.

4. Política de Reembolso

4.1. No se admiten reembolsos por periodos de suscripción ya cobrados, excepto en caso de error atribuible a Vinófilos.

4.2. En caso de que un envío llegue defectuoso o incompleto, el usuario deberá notificarlo dentro de los 14 días naturales siguientes a su recepción para gestionar una reposición o compensación.

4.3. Casos excepcionales

En situaciones no contempladas en los apartados anteriores, Vinófilos podrá estudiar cada caso individualmente para valorar la posibilidad de ofrecer una solución alternativa, como reembolso parcial, cambio o compensación. El estudio se resolverá en un plazo aproximado de 7 días naturales desde la recepción de la solicitud y de la información necesaria, y se comunicará la decisión por correo electrónico.

5. Suspensión Temporal de la Suscripción

Los usuarios pueden solicitar la suspensión temporal de la suscripción en casos excepcionales, como viajes prolongados. Esta suspensión deberá ser solicitada con al menos 15 días de antelación y tendrá una duración mínima de un mes, a tienda@vinofilos.es

6. Condiciones de Uso de los Descuentos y Beneficios

6.1. Beneficios para Miembros del Club de Vinos

Los miembros del Club de Vinos de Vinófilos disfrutan de los siguientes beneficios exclusivos:

- Descuentos en compras realizadas en la tienda online.
- Acceso a precios especiales en las tiendas físicas de Vinófilos.
- Condiciones preferentes en restaurantes asociados.
- Participación en eventos exclusivos organizados por Vinófilos.

6.2. Condiciones de Uso de los Descuentos

- Los descuentos ofrecidos a los miembros son aplicables únicamente en productos y servicios seleccionados. Estos estarán identificados claramente tanto en la tienda online como en las tiendas físicas.
- No acumulable con otras promociones, descuentos o códigos promocionales, salvo que se indique expresamente.
- En el caso de compras online, el descuento se aplicará automáticamente al iniciar sesión con la cuenta de miembro del Club de Vinos.
- En restaurantes asociados, es imprescindible identificarse como miembro del Club de Vinos al realizar la reserva o al solicitar la factura.

6.3. Restricciones y Excepciones

- Los beneficios están sujetos a la disponibilidad del servicio o producto.
- Vinófilos se reserva el derecho a modificar o suspender los beneficios en cualquier momento, notificando previamente a los miembros.
- Los descuentos y beneficios no son transferibles y solo podrán ser utilizados por el titular de la suscripción.

Nota:

La suscripción implica la aceptación de estas condiciones. Vinófilos se reserva el derecho a modificar estas condiciones con previo aviso a los usuarios.